**《理赔申请书》填写指南**

**尊敬的客户：**

为确保您的正当权益，在填写《理赔申请书》前，请您仔细阅读以下内容：

**1.哪些人有权申请理赔？**

（1）申请生存保险金（医疗、残疾/失能、重疾保险金等）：由被保险人本人申请；

（2）申请身故保险金：由身故受益人申请；

A．保单指定身故受益人的：由保单指定的身故受益人申请。

B．保单未指定身故受益人的，或受益人指定为“法定”的：由被保险人的法定继承人申请。

依照《中华人民共和国继承法》法定继承人顺序为：第一顺序：配偶、子女、父母；第二顺序：兄弟姐妹、祖父母、外祖父母；继承开始后，由第一顺序继承人继承，第二顺序继承人不继承，没有第一顺序继承人继承的，由第二顺序继承人继承。

（3）仅申请保险费豁免：由投保人或被保险人申请，申请时无需填写《理赔申请书》中的转账信息。

注：若上述申请人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人（如：未成年人等），由其监护人代为申请。

请申请人本人填写理赔申请书并在签名栏亲笔签名，他人不得代为填写或代为签名。

**2.身故保险金受益人为多人的情况，如何办理理赔申请？**

多身故受益人/继承人申请身故保险金时，每一位申请人均须填写《理赔申请书（多身故受益人类）》，并在该理赔申请书上亲笔签名确认。

每一位受益人须共同办理理赔申请，可委托他人办理其他与理赔相关的事宜（如：受领理赔决定通知书等）。当委托他人办理时，须填写《理赔申请书（多身故受益人类）》中“受委托人信息及委托事项”，每一位委托人均须明确受托人信息及委托事项中所填写的信息并在《理赔申请书（多身故受益人类）》亲笔签名确认。

对于受益人为法定继承人的身故保险金理赔申请，我公司一次性给付保险金，由全体受益人共同受领或全体受益人授权一人受领。授权一人通过转账方式领取全额保险金时，须填写《理赔申请书（多身故受益人类）》中的“多申请人保险金转账授权”。

注：《理赔申请书（多身故受益人类）》共有两处签名栏，分别位于2/4页及4/4页，两处签名栏均须每一位受益人/继承人亲笔签名。

**3.是否所有的银行账户（银行卡）都可以办理理赔款转账支付？**

目前我公司支持下表内银行的全国账户转账支付。

注：下表内银行可能因业务调整而增减，同时各地区银行转账的要求有所不同，有关转账银行、账户、银行卡的要求，您可详细咨询您的保单服务人员或拨打客服电话400-86-95666咨询。

|  |
| --- |
| **银行名称** |
| 招商银行 | 邮政储蓄银行 | 中信银行 | 交通银行 |
| 工商银行 | 广发银行 | 浦发银行 | 平安银行 |
| 农业银行 | 兴业银行 | 上海银行 | 民生银行 |
| 中国银行 | 光大银行 | 宁波银行 | 北京银行 |
| 建设银行 |  |  |  |

**4.理赔时应准备哪些申请材料？**

以下材料为您办理理赔申请所需的基本材料，如保险事故情形较为复杂，我司可能会需要您提供与本次理赔相关的其他材料，届时，我司会主动与您联系。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **需提交材料名称** | **生存类** | **身故类** |
| 医疗 | 重大疾病 | 残疾/失能 | 意外身故 | 疾病身故 | 宣告死亡 |
| 意外 | 疾病 | 意外 | 疾病 | 意外 | 疾病 |
| **1** | 理赔申请书 | **√** | **√** | **√** | **√** | **√** | **√** | **√** | **√** | **√** |
| **2** | 被保险人（出险人）身份证明 | **√** | **√** | **√** | **√** | **√** | **√** |  |  |  |
| **3** | 受益人身份证明、受益人与被保险人关系证明 |  |  |  |  |  |  | **√** | **√** | **√** |
| **4** | 门（急）诊病历、出院小结、诊断证明 | **√** | **√** | **√** | **√** | **√** | **√** |  |  |  |
| **5** | 医疗费用收据原件、费用清单（处方）原件 | **√** | **√** |  |  |  |  |  |  |  |
| **6** | 意外事故证明 | **√** |  | **√** |  | **√** |  | **√** |  |  |
| **7** | 具有鉴定资质机构出具的残疾鉴定书 |  |  |  |  | **√** | **√** |  |  |  |
| **8** | 申请人银行卡复印件 | **√** | **√** | **√** | **√** | **√** | **√** | **√** | **√** | **√** |
| **9** | 死亡证明 |  |  |  |  |  |  | **√** | **√** |  |
| **10** | 法院出具的宣告死亡证明文件 |  |  |  |  |  |  |  |  | **√** |

应备材料说明：

1) 针对材料2、3，如果申请人非被保险人（出险人）或受益人本人，须同时提交申请人的有效身份证明，以及申请人与被保险人（出险人）或受益人的有效关系证明；

2) 如申请人为非中国税收居民，或同时为中国税收居民及其他国家（地区）税收居民，则在提交《理赔申请书》的同时提交《个人客户税收居民身份声明文件》，该材料可从我公司官网https://www.cmrh.com下载。

3) 如委托他人代办，须同时提供受委托人的有效身份证明。

4) 针对材料4，如仅发生门（急）诊诊疗，则提供门（急）诊病历；如在同一次事故中既有门（急）诊又有住院诊疗，则须同时提供门（急）诊病历、出院小结；如住院期间申请重大疾病、残疾/失能，则提供由主治医生出具且加盖医院公章的诊断证明。

5) 针对材料5，如仅申请津贴险理赔，则无需提供原件；如申请费用险理赔，且费用已在第三方报销，如不能提供医疗费用收据原件，则须提供加盖第三方报销单位鲜章的医疗费用收据复印件和费用分割单原件。

6) 针对材料6，仅因意外导致且有公安机关等第三方介入的需要提供。

7) 针对材料9，需提供国务院卫生行政部门规定的医疗机构出具的医学死亡证明或公安部门出具的户籍注销证明。

8) 有效身份证明指中国大陆二代居民身份证、港澳台居民往来内地通行证、外籍人士的护照以及公安机关户籍管理部门出具的带照片的其他身份证明文件，未成年人可使用户口簿或出生证明。

**如您申请理赔时遇到任何疑问，可致电客服电话400-86-95666咨询。**