

招商仁和人寿个人信息处理知情及授权书

版本更新日期：2026 年 9 月 17 日

版本生效日期：2026 年 9 月 17 日

本授权书是由您出具的授权招商局仁和人寿股份有限公司（以下简称“招商仁和人寿”）处理个人信息的文件。请您务必认真阅读本文件，尤其是字体加粗部分，慎重决定是否同意授权。

一、您本人同意授权招商仁和人寿基于监管要求及履行保险合同义务、提供增值服务等目的，在遵循合法、正当、必要和诚信原则的前提下、在法律允许的范围内，处理您本人及您向招商仁和人寿提供的相关主体（被保险人、受益人等，下同）的个人信息。

（一）个人信息包括一般个人信息和敏感个人信息。

1、一般个人信息，包括但不限于：

- （1）基本信息：姓名、生日、性别、民族、国籍、税收居民身份等。
- （2）身份信息：身份证件信息、居住地址信息等。
- （3）联系方式：联系地址、联系电话、电子邮箱地址等。

2、敏感个人信息，包括但不限于：

- （1）财产信息：收入状况、税务身份信息等。
- （2）账户信息：银行卡卡号等。
- （3）生物识别信息：人脸、声纹等识别信息。
- （4）教育工作信息：工作信息（如职业、职位、行业、工作单位、工作年限、岗位、工作电话、单位地址等）。
- （5）其他敏感个人信息：精准位置信息、设备位置信息、音视频双录信息（包含电话录音、视频连线、视频核验）、个人健康生理信息、医疗信息、设备信息、浏览器环境信息，以及信用信息、家族病史、出国境外居住生活信息、个人嗜好、高风险运动、驾照信息、商业保险信息、社会保险信息等。
- （6）未满十四周岁未成年人的个人信息。

（二）具体处理包括：

1、按照法律法规、规章等要求，当您本人及相关主体（以下简称“你们”）向招商仁和人寿申请办理投保、保全、理赔、查询、咨询等保险业务时及保险合同存续期间，我们会向你们及第三方机构收集（检索、调阅、摘抄、复印或其他

方式获取）、存储、传输、加工、使用你们的一般个人信息及**敏感个人信息**。我们所处理的信息类型以具体产品或服务申请页面为准。如你们不同意提供该信息，可能无法使用我们提供的服务。涉及的具体第三方机构详见文末列表。

2、为支持反保险欺诈等保险相关服务之目的或用途，我们会将你们的相关信息（包括**姓名、证件类型、证件号码、手机号，可能涉及疑似欺诈风险的赔案号，以及风险评定信息**）提供给中国银行保险信息技术管理有限公司（以下简称“中国银保信”），中国银保信将向知悉你们信息的相关保险机构（与中国银保信有反保险欺诈合作关系，下同）查询、收集与你们有关的投保、承保、理赔、风险评定等信息，经必要的处理、加密后，将处理结果（包括**姓名、证件类型、证件号码、手机号、可能涉及疑似欺诈风险的赔案号，以及风险评定信息**）传输给我们。同时，为保护你们的合法权益，加强保险欺诈风险联防联控，提升理赔服务水平与核保准确性，中国银保信也会将前文所述的信息处理结果传递给相关保险机构，我们与中国银保信及相关保险机构均将严格履行保密义务。如你们不同意提供上述信息，可能无法使用我们提供的服务。

3、如您是通过保险中介机构购买了我们的保险产品，为了支持保险中介机构向你们提供后续专业服务，依照相关法律法规及监管机构规定，我们会将该保单的存续期管理信息提供给您购买保单的保险中介机构，提供的信息以相关业务开展所必需为限。保险中介机构信息以您购买保单的保险销售机构为准，不再单独列示。保险中介机构包括保险代理机构和保险经纪人。

4、我们会将您的**姓名、手机号、身份证件信息**传输至中国银保信以及身份证件、手机实名核验机构进行身份认证或手机实名认证，用于后续服务环节核实投保人、被保险人和受益人身份信息，保障您的保险财产权益。如你们不同意提供该信息，可能无法使用我们提供的服务。涉及的具体核验机构详见文末列表。

5、基于您的纸质合同打印和配送需求，我们会将你们的**姓名、手机号、邮寄地址、保单信息等与合同打印和配送相关的信息**提供至我们合作的保单打印服务商，其中涉及你们的一般个人信息及**敏感个人信息**。如你们不同意提供该信息，可能无法使用我们提供的服务。涉及的具体保单打印服务商详见文末列表。

6、基于保险风险评估、数据风控、核保审核、理赔调查、再保等服务及风险核实的必要，我们可能会将你们的一般个人信息及敏感个人信息提供至我们合作的调查机构、体检机构、咨询公司、再保公司及保险经纪公司^等第三方机构，并收集你们的一般个人信息及**敏感个人信息**（**上述信息的提供与收集遵循最小化处理原则**）。如你们不同意提供该信息，可能无法使用我们提供的服务。涉及的具体第三方机构详见文末列表。

7、个人信息的跨境提供

如因业务需要，确需向境外传输你们的个人信息，我们会遵循法律法规和相关监管部门的要求，向你们告知境外接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式、个人信息的种类以及您可向境外接收方行使相关权利的方式和程序等事项，并取得个人的明确同意。此外，在向境外提供您的个人信息前，我们会通过安全评估、经专业机构进行个人信息保护认证、或者按照国家网信部门制定的标准合同与境外接收方订立合同等方式，以达到向境外提供个人信息的条件。

二、您本人知悉并同意，后续在投保、续保、续期交费、保全、理赔、查询、咨询等相关服务办理流程中补充、调整、产生的个人一般信息和敏感信息，招商仁和人寿可按照前款约定直接处理，无需您本人和相关主体再次授权。

三、您本人已知悉，招商仁和人寿为履行合同、提供服务和符合监管要求，必须处理您本人和相关主体的敏感信息，其在法律允许的范围内处理本人和相关主体的敏感信息，不会损害您本人和相关主体的合法权益。

四、您本人知悉并同意，招商仁和人寿有权在遵循合法、正当、必要和诚信原则的前提下、在法律允许的范围内，处理您本人及相关主体的上述个人信息，包括但不限于：收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除等。

五、您本人同意招商仁和人寿有权将您本人及相关主体的个人信息进行存储。您在使用招商仁和人寿产品及服务期间，我们将持续为您保存您的个人信息。如果您注销帐户或主动删除上述信息，我们将依据《中华人民共和国个人信息保护法》、《中华人民共和国网络安全法》等法律法规规定，按实现处理目的所需的最短时间保存您的信息。我们将会基于您使用招商仁和人寿产品或服务的必要性以及法律法规或监管规定的期限内保存您的个人信息。在您注销帐户、主动删除上述信息或超出保存期限后，我们会停止对您的信息的收集和使用，法律法规或监管部门另有规定的除外。

六、本授权书系您本人做出的单方授权，效力具有独立性。同时，您本人确认，您本人已取得相关主体本人或其监护人授权同意，您本人有权代其授权招商仁和人寿处理他们的个人信息。

七、您本人知悉：如对授权事项存在任何疑问，或有任何相关的投诉、意见，可通过电话 40086-95666、招商仁和人寿官方网站（www.cmrh.com）或个人隐私保护邮箱（dep-rhl-kfapp@cmrh.com）进行咨询或反映。

八、您本人已知悉：您本人及相关主体对上述个人信息具有知情权、决定权、查阅权、复制权、更正及补充权、解释权、删除权、拒绝使用权等。您本人及相关主体可通过电话 40086-95666 行使上述权利。

九、您本人知悉并同意，基于商业合作对象变更或法律法规及监管要求，在本授权书第一条所列示的个人信息具体处理规则和范围内，我们的第三方合作机构可能会发生变更。**如第三方合作机构发生变更，招商仁和人寿可按照前款约定直接处理，无需您本人和相关主体再次授权。**您可以在招商仁和人寿官方网站（www.cmrh.com）随时查看本授权书，获悉最新的第三方合作机构。如您对变更后的第三方机构有疑问，可按照本授权书第七条说明的渠道咨询我们并按照第八条的约定行使相关权利。

十、若您本人或相关主体与招商仁和人寿就个人信息处理问题发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成的，您本人同意将纠纷或争议提交深圳仲裁委员会仲裁解决。本授权的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律。

第三方机构：包括行政司法机关、公安部门、司法鉴定机构、国家金融监督管理总局及其下设机构、中国人民银行及其下设机构、中国保险行业协会及各地方行业协会、人社相关机构、医疗机构、医院、体检单位、社会医疗保险机构、银行、律师事务所、同业其他保险公司、与保险事故相关单位及人士。

序号	名称	联系方式	机构类型
1	中国银行保险信息技术管理有限公司	privacy@cbit.com.cn	详见文件正文
2	厦门中盾安信科技有限公司	010-68773429	信息核验机构
3	江苏实达迪美数据处理有限公司	0512-57608899	保单打印服务商
4	广州慈铭门诊部有限公司	15018794132	体检机构
5	广州爱康国宾健康检查有限公司	18819440807	体检机构
6	骨科医院有限公司	13316107010	体检机构
7	第一健康汕头医疗管理有限公司	13794140422	体检机构

8	江门市妇幼保健院	0750-7361471	体检机构
9	郑州市第一人民医院	13676965522	体检机构
10	惠州爱康健康管理有限公司惠城爱康卓悦门诊部	13902625699	体检机构
11	苏州爱康国宾门诊部有限公司	13585316595	体检机构
12	苏州美健奥亚健康体检中心有限公司	15995422653	体检机构
13	东莞南城美年大健康门诊部有限公司	13480412315	体检机构
14	东莞东城福华健康门诊部有限公司	13902613030	体检机构
15	深圳爱康国宾睿康健康体检中心	13410518561	体检机构
16	南京爱康国宾门诊部有限公司	18951758948	体检机构
17	中山市博爱医院	0760-8877638	体检机构
18	中山市陈星海医院有限公司	0760-22581139	体检机构
19	佛山第一健康医疗管理有限公司	13433232643	体检机构
20	招商局仁和厚德医疗管理（深圳）有限公司德正门诊部	400-8466-111	体检机构
21	深圳市云杉医疗管理有限公司云杉门诊部	15986678571	体检机构
22	深圳恒生医院	13500053073	体检机构
23	深圳市龙岗中心医院	84807279	体检机构
24	深圳市智信达保险公估有限公司	13603019430	调查机构
25	贵州高澜保险公估有限公司	18810100586	调查机构
26	大童保险公估有限公司	18500458562	调查机构
27	北京华泰保险公估有限公司	15801246357	调查机构

28	深圳市一正保险公估股份有限公司	18688778139	调查机构
29	上海暖哇科技有限公司	15316960726	调查机构
30	中国人寿再保险有限责任公司	010-66576366	再保机构（境内）
31	前海再保险股份有限公司	0755-88980900	再保机构（境内）
32	德国通用再保险股份有限公司上海分公司	021-61006300	再保机构（境内）
33	汉诺威再保险股份有限公司上海分公司	021-20358999	再保机构（境内）
34	慕尼黑再保险公司北京分公司	010-85919999	再保机构（境内）
35	瑞士再保险股份有限公司北京分公司	010-65638888	再保机构（境内）
36	法国再保险公司北京分公司	010-57068700	再保机构（境内）
37	人保再保险股份有限公司	010-69008848	再保机构（境内）